

RC veicoli a motore:

Novità nel pagamento dei danni dall' 1/2/2007

In cosa consiste la novità?

Il D.P.R. del 18.07.2006, n. 254 prevede che per gli incidenti stradali verificatisi dall'01.02.2007, diventa obbligatorio per le compagnie d'assicurazioni l'applicazione "dell'indennizzo diretto". Con ciò si intende che l'assicurato danneggiato - se ha ragione - viene risarcito, sia per i danni materiali (danni al veicolo) che per quelli fisici direttamente dalla propria compagnia assicurativa.

La nuova procedura

- 1) Consegnate** (facendovi rilasciare una conferma scritta di ricevimento) o **spedite** (mediante raccomandata A.R. o fax) alla Vostra assicurazione, il più presto possibile, il modulo blu di constatazione amichevole.
- 2) Precisate** all'assicurazione dove si trova il veicolo per l'accertamento dei danni.
- 3) La Vostra assicurazione deve farVi un'offerta di risarcimento:**
 - a) entro 30 giorni per i danni ai veicoli se il modulo blu di constatazione amichevole è stato sottoscritto da entrambi i conducenti,
 - b) entro 60 giorni per i danni ai veicoli se il modulo blu di constatazione amichevole non è stato sottoscritto da entrambi i conducenti,
 - c) entro 90 giorni per i danni alle persone.
- 4) Se il danneggiato non è soddisfatto dell'offerta** o dei motivi che impediscono di formulare la stessa, **può fare reclamo**, mediante raccomandata A.R., alla propria assicurazione:
 - a) personalmente
 - b) tramite un' associazione di consumatori (p. es. il Centro Tutela Consumatori Utenti).

Trascorsi rispettivamente 30 (a) o 15 (b) giorni senza ottenere risposta si può chiedere la conciliazione come previsto dall'intesa ANIA/ associazioni dei consumatori. Nel caso in cui la conciliazione non dia esito positivo il danneggiato potrà adire le vie legali.

Il nostro consiglio

Compilate sempre il modulo europeo di constatazione amichevole anche se intervengono le Forze dell'Ordine, anche se sono coinvolti veicoli stranieri: avrete così raccolto i dati necessari per un corretto pagamento del danno. Firmate il modulo blu solo se i dati riportati sono esatti.

Incidente, che fare?

- 1)** Provvedere immediatamente a rendere sicuro il luogo dell'incidente: attivare le quattro frecce, indossare l'apposito giubbotto e collocare il segnale mobile di pericolo (triangolo) ad almeno 50 metri dall'incidente ed in posizione visibile da almeno 100 metri.
- 2)** Allontanarsi dalla zona di pericolo.
- 3)** Chiamare le forze di pronto intervento emergenza **118**. Prima di chiamare verificare la situazione: dove è avvenuto esattamente l'incidente? Cosa è accaduto? Ci sono feriti? Quanti sono i veicoli coinvolti?
- 4)** Prestare il primo soccorso solo se si possiedono le necessarie nozioni; altrimenti limitarsi a prestare assistenza psicologica parlando al ferito fino all'arrivo dei soccorsi.
- 5)** In caso di danni limitati sgomberare al più presto la carreggiata. Se l'incidente è grave dello sgombero si occuperanno i Vigili del fuoco o il soccorso stradale.
- 6)** Compilate il modulo europeo di constatazione amichevole di incidente.

 **Centro Tutela Consumatori Utenti**
Via Dodiciville 2
39100 Bolzano
Tel. 0471 97 55 97
Fax 0471 97 99 14
info@consumer.bz.it
www.consumer.bz.it

 **Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione dell' Alto Adige**
Per informazioni ed assistenza rivolgili al tuo Agente.

 **Unione Commercio Turismo e Servizi**

KFZ-Versicherung:

Neuerungen beim Schadenersatz ab 1. Februar 2007



KFZ-Haftpflichtversicherung:

Neuerungen beim Schadenersatz ab 1.2.2007

Was für Neuigkeiten gibt es?

Das Gesetz (DPR Nr. 254/2006) sieht vor, dass es für Verkehrsunfälle ab 01.02.2007, für die Versicherungsgesellschaften Pflicht ist, die so genannte „Direkte Schadensauszahlung“ an zu wenden. So wird der Versicherte, der im Recht ist, direkt für seinen erlittenen Schaden von seiner Versicherungsgesellschaft entschädigt. Die Pflicht besteht unabhängig davon, wer für den Schaden haftet

Das neue Verfahren

- 1) Übergeben (schriftliche Bestätigung) oder schicken (Einschreiben mit Rückantwort oder Fax) Sie Ihrer Versicherungsgesellschaft so bald wie möglich den ausgefüllten „europäischen Unfallbericht“.
- 2) Teilen Sie der Versicherungsgesellschaft mit, wo Ihr Fahrzeug für die Schadensbewertung zur Verfügung steht.
- 3) Ihre Versicherungsgesellschaft muss ein Angebot für die Schadensersatzzahlung machen:
 - a) innerhalb 30 Tagen für Sachschäden, wenn der Unfallbericht von beiden Fahrern unterschrieben wurde
 - b) innerhalb 60 Tagen für Sachschäden, wenn der Unfallbericht nicht von beiden Fahrern unterschrieben wurde
 - c) innerhalb 90 Tagen für Personenschäden.
- 4) Wenn der Geschädigte mit dem Angebot nicht zufrieden ist, kann er mittels Einschreibebrief mit Rückantwort bei der eigenen Versicherungsgesellschaft Beschwerde einreichen:
 - a) selbst
 - b) über eine Verbraucherschutzorganisation (z.B. Verbraucherzentrale Südtirol)

Verstreichen 30 (a) bzw. 15 (b) Tage, ohne dass der Beschwerdeführer eine Antwort erhalten hat (wie vom Schlichtungsabkommen ANIA – Verbraucherschutzorganisationen vorgesehen), kann eine Schlichtung beantragt werden. Wird keine zufriedenstellende Lösung gefunden, kann der Geschädigte den Rechtsweg einschlagen.

Unsere Empfehlung

Füllen Sie den europäischen Unfallbericht immer aus, auch wenn Ordnungskräfte zur Stelle sind oder wenn der Unfall mit einem Ausländer passiert: das blaue Formular ist in jedem Fall nützlich, sämtliche für die Schadensfallbearbeitung notwendigen Daten zu erheben. Unterschreiben Sie aber nur, wenn Sie sicher sind, dass alle darauf angegebenen Daten korrekt sind.

Unfall, was tun?

- 1) Die Unfallstelle ist unverzüglich abzusichern: Warnblinkanlage einschalten, Weste anziehen und Warndreieck in mindestens 50 m Entfernung aufstellen (wiederum sichtbar aus 100 m Entfernung).
- 2) Sich aus dem Gefahrenbereich entfernen.
- 3) Rettungskräfte anrufen: Landesnotrufzentrale **118**. Sich vorher vergegenwärtigen. Wo genau ist der Unfall passiert? Was ist passiert? Wie viele Verletzte gibt es? Wie viele Fahrzeuge sind verwickelt?
- 4) Erste Hilfe leisten: tun Sie dies nur, wenn Sie über die entsprechenden Kenntnisse verfügen; ansonsten beschränken Sie sich auf psychologische Hilfe, indem Sie mit dem Verletzten sprechen, bis die Rettung kommt.
- 5) Räumen Sie bei kleinen Schäden möglichst schnell die Fahrbahn. Bei schweren Unfällen erledigt dies die Feuerwehr und der Abschleppdienst.
- 6) Füllen Sie den europäischen Unfallbericht aus.

 Verbraucherzentrale Südtirol
Zwölfmalgreiner Straße 2
39100 Bozen
Tel. 0471 97 55 97
Fax 0471 97 99 14
info@consumer.bz.it
www.consumer.bz.it

 Vereinigung der Versicherungsagenten Südtirols – SNA Bozen
Für Informationen wenden Sie sich an Ihren Versicherungsagenten.
 Verband für Kaufleute und Dienstleister

Assicurazione veicoli a motore:

Novità nel pagamento dei danni dal 1° febbraio 2007



Constatazione amichevole di incidente - Denuncia di sinistro

Art. 9 D.L. n. 80/2005 (Art. 10 D.L. n. 112/2008)

1. Data incidente: _____

2. Luogo (città, provincia, via e numero): _____

3. Particolari dell'incidente: _____

4. Dati materiali: _____

5. Dati assicurativi: _____

6. Dati del conducente: _____

7. Dati del veicolo: _____

8. Dati del veicolo danneggiato: _____

9. Dati del veicolo coinvolto: _____

10. Dati del veicolo coinvolto: _____

11. Dati del veicolo coinvolto: _____

12. Dati del veicolo coinvolto: _____

13. Dati del veicolo coinvolto: _____

14. Dati del veicolo coinvolto: _____

15. Dati del veicolo coinvolto: _____

16. Dati del veicolo coinvolto: _____

17. Dati del veicolo coinvolto: _____

18. Dati del veicolo coinvolto: _____

19. Dati del veicolo coinvolto: _____

20. Dati del veicolo coinvolto: _____

21. Dati del veicolo coinvolto: _____

22. Dati del veicolo coinvolto: _____

23. Dati del veicolo coinvolto: _____

24. Dati del veicolo coinvolto: _____

25. Dati del veicolo coinvolto: _____

26. Dati del veicolo coinvolto: _____

27. Dati del veicolo coinvolto: _____

28. Dati del veicolo coinvolto: _____

29. Dati del veicolo coinvolto: _____

30. Dati del veicolo coinvolto: _____

31. Dati del veicolo coinvolto: _____

32. Dati del veicolo coinvolto: _____

33. Dati del veicolo coinvolto: _____

34. Dati del veicolo coinvolto: _____

35. Dati del veicolo coinvolto: _____

36. Dati del veicolo coinvolto: _____

37. Dati del veicolo coinvolto: _____

38. Dati del veicolo coinvolto: _____

39. Dati del veicolo coinvolto: _____

40. Dati del veicolo coinvolto: _____

41. Dati del veicolo coinvolto: _____

42. Dati del veicolo coinvolto: _____

43. Dati del veicolo coinvolto: _____

44. Dati del veicolo coinvolto: _____

45. Dati del veicolo coinvolto: _____

46. Dati del veicolo coinvolto: _____

47. Dati del veicolo coinvolto: _____

48. Dati del veicolo coinvolto: _____

49. Dati del veicolo coinvolto: _____

50. Dati del veicolo coinvolto: _____

51. Dati del veicolo coinvolto: _____

52. Dati del veicolo coinvolto: _____

53. Dati del veicolo coinvolto: _____

54. Dati del veicolo coinvolto: _____

55. Dati del veicolo coinvolto: _____

56. Dati del veicolo coinvolto: _____

57. Dati del veicolo coinvolto: _____

58. Dati del veicolo coinvolto: _____

59. Dati del veicolo coinvolto: _____

60. Dati del veicolo coinvolto: _____

61. Dati del veicolo coinvolto: _____

62. Dati del veicolo coinvolto: _____

63. Dati del veicolo coinvolto: _____

64. Dati del veicolo coinvolto: _____

65. Dati del veicolo coinvolto: _____

66. Dati del veicolo coinvolto: _____

67. Dati del veicolo coinvolto: _____

68. Dati del veicolo coinvolto: _____

69. Dati del veicolo coinvolto: _____

70. Dati del veicolo coinvolto: _____

71. Dati del veicolo coinvolto: _____

72. Dati del veicolo coinvolto: _____

73. Dati del veicolo coinvolto: _____

74. Dati del veicolo coinvolto: _____

75. Dati del veicolo coinvolto: _____

76. Dati del veicolo coinvolto: _____

77. Dati del veicolo coinvolto: _____

78. Dati del veicolo coinvolto: _____

79. Dati del veicolo coinvolto: _____

80. Dati del veicolo coinvolto: _____

81. Dati del veicolo coinvolto: _____

82. Dati del veicolo coinvolto: _____

83. Dati del veicolo coinvolto: _____

84. Dati del veicolo coinvolto: _____

85. Dati del veicolo coinvolto: _____

86. Dati del veicolo coinvolto: _____

87. Dati del veicolo coinvolto: _____

88. Dati del veicolo coinvolto: _____

89. Dati del veicolo coinvolto: _____

90. Dati del veicolo coinvolto: _____

91. Dati del veicolo coinvolto: _____

92. Dati del veicolo coinvolto: _____

93. Dati del veicolo coinvolto: _____

94. Dati del veicolo coinvolto: _____

95. Dati del veicolo coinvolto: _____

96. Dati del veicolo coinvolto: _____

97. Dati del veicolo coinvolto: _____

98. Dati del veicolo coinvolto: _____

99. Dati del veicolo coinvolto: _____

100. Dati del veicolo coinvolto: _____