

## CONTATTI

Centro Tutela Consumatori Utenti  
Via Dodiciville, 2  
39100 Bolzano

Tel. 0471 97 55 97 - Fax 0471 97 99 14  
info@centroconsumatori.it  
www.centroconsumatori.it

Orario apertura: Lu-Ve: ore 9-12 / Lu-Gio: ore 14-17

Altri sportelli di consulenza: Merano, Bressanone, Chiusa, Brunico, Val Badia - S. Martino, Vipiteno, Silandro, Lana, Sportello Comune di Bolzano

### € Denaro facile dai mediatori creditizi?

Chi ha bisogno di un prestito di denaro in tempi rapidi rischia facilmente di cadere nelle mani degli usurai, ossia di quei soggetti che prestano denaro a un interesse esageratamente elevato. Il limite oltre il quale il tasso di interesse è da considerarsi usurario è fissato dalla legge.

I mediatori creditizi devono essere iscritti in un elenco ufficiale: attenzione dunque agli operatori illegali. A differenza delle banche o di altri enti di credito autorizzati, il mediatore non presta direttamente il denaro, ma fa soltanto da "tramite" fra il cliente e la finanziaria. È ovvio quindi che egli richieda un compenso per la sua attività, ossia la provvigione di mediazione. Farsi prestare denaro attraverso un mediatore può costare assai caro: la commissione di mediazione e altre spese "di consulenza", infatti, possono far lievitare di molto l'ammontare del rimborso, spesso mettendo in serie difficoltà il consumatore. Nel caso di simili operazioni, siate dunque estremamente prudenti! Tenetevi alla larga dai mediatori che pretendono di incassare in anticipo la commissione di mediazione, perché se poi costoro per qualche motivo non riescono a erogare il finanziamento richiesto, la commissione già pagata non vi sarà restituita! Attenzione anche ai cosiddetti prestiti dietro "cessione del quinto dello stipendio", che in genere comportano spese di mediazione molto elevate!

### @ Acquisto auto: cosa c'è da sapere?

Per trasferire in Italia un'auto acquistata all'estero, è necessario dapprima immatricolarla e successivamente iscriverla al PRA (Pubblico Registro Automobilistico). L'iscrizione è possibile solo dietro presentazione del contratto di acquisto autenticato. L'autenticazione è effettuata gratuitamente sia dal PRA sia dall'Ufficio Motorizzazione; in alternativa può essere richiesta anche al Comune.

#### Garanzia sulle auto usate

1. La garanzia legale si applica anche sulle auto usate!  
Il diritto di garanzia vale infatti per tutti i beni di consumo e si estende quindi anche alle auto usate che siano state acquistate da concessionari o rivenditori.
2. La durata della garanzia legale è normalmente pari a 2 anni dalla data di acquisto. Il venditore e l'acquirente di un'auto usata possono accordarsi contrattualmente per una durata più breve, tuttavia non inferiore a un anno.  
Al contrario, il concessionario/rivenditore può offrire una garanzia di durata superiore ai due anni.

3. Il diritto di garanzia è previsto dalla legge e non può essere negato per contratto! Qualsiasi diverso accordo, limitazione o esclusione da parte del venditore sono da considerarsi nulli.

4. La garanzia legale è gratuita, quindi il venditore è obbligato a fornirla senza richiedere alcun compenso.

5. Acquisto di auto usata da una persona privata.

Le nuove disposizioni sulla garanzia non si applicano alla compravendita di auto usate fra privati. In tal caso si fa riferimento al "vecchio" diritto di garanzia (Codice Civile), secondo cui l'auto deve essere priva di "vizi occulti" (difetti nascosti) e il suo venditore non può tacere problemi o circostanze particolari (ad esempio che l'auto ha subito uno o più incidenti).

Attenzione alla categoria di emissione di sostanze inquinanti! Verificate attentamente questo dato, che trovate riportato sui documenti di circolazione dell'autoveicolo. A ciascuna categoria corrispondono specifiche direttive europee:

Euro1: 91/441 e 93/59

Euro2: 94/12, 96/69 e 98/77

Euro3: 98/69, 98/77 RIF 98/69

Euro4: 98/69 B, 98/77 RIF 98/69 B

### € Che cosa c'è da sapere sulla fideiussione?

Fornire una fideiussione significa garantire un pagamento o un debito con tutto ciò che si possiede. Se il contratto non prevede diversamente, la fideiussione è a tempo indeterminato. L'obbligazione assunta dal garante (fideiussore) si estingue solo quando sono state soddisfatte tutte le pretese del creditore. La fideiussione si trasmette anche agli eredi, qualora costoro accettino l'eredità.

### € Vendite porta a porta e contratti a distanza

Con queste espressioni vengono indicati tutti i contratti di fornitura di beni o servizi sottoscritti all'esterno dei convenzionali locali di vendita o della sede dell'impresa. In genere si verifica una delle seguenti situazioni: vendita effettuata presso l'abitazione del consumatore o il suo posto di lavoro, vendita sulla strada pubblica, vendita per catalogo, telefono, televisione o internet. Il Codice del Consumo offre particolare tutela ai consumatori che stipulano contratti al di fuori dei locali commerciali. Ad essi è riconosciuto infatti il diritto di recedere dall'acquisto entro dieci giorni dalla sua conclusione. Il recesso deve essere comunicato al venditore in forma scritta (mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento).

### @ Telefono e cellulare: a cosa prestare attenzione?

Quando cercano di proporvi l'acquisto di beni o servizi per telefono, se non siete interessati interrompete subito la conversazione senza farvi coinvolgere nel discorso. Altrimenti rischiate di aderire a un contratto di vendita che non desideravate.

Nel caso vi offrano un contratto telefonico, non date mai il vostro assenso verbale o scritto senza aver prima letto e compreso il contratto in tutte le sue parti. Soprattutto: non firmate mai niente che non abbiate espressamente richiesto! Se voi o i vostri figli navigate in internet, fate attenzione ai numeri a pagamento che possono essere attivati a vostra insaputa quando scaricate musica o film! Controllate sempre la bolletta telefonica: se gli importi vi sembrano esagerati rispetto all'uso che fate dell'apparecchio, inviate immediatamente un reclamo scritto alla compagnia telefonica. Reclamate subito per iscritto anche qualora la società telefonica vi abbia attivato servizi che non avete richiesto. I fac simile delle lettere di reclamo sono scaricabili dal sito del Centro Tutela Consumatori Utenti.

### € Gratuito patrocinio: cosa è e chi può richiederlo?

Alle cittadine e ai cittadini "non abbienti" che siano coinvolti in un procedimento giudiziario, lo Stato italiano mette a disposizione gratuitamente un avvocato per la propria difesa. Lo Stato si assume anche tutte le spese processuali, comprese quelle per eventuali perizie tecniche. Il gratuito patrocinio può essere richiesto in occasione di processi civili, amministrativi, tributari ed extragiudiziali, ed è previsto altresì per i processi penali comprese le azioni civili connesse (risarcimento del danno da reato). Il gratuito patrocinio è riconosciuto a tutti i cittadini italiani, come pure agli stranieri e agli apolidi purché in possesso di regolare permesso di soggiorno. Il modulo di richiesta del gratuito patrocinio è reperibile presso le segreterie degli Ordini degli Avvocati.

### € Come spedire denaro in modo sicuro?

I canali più sicuri per spedire denaro sono le banche, la posta e i servizi di amministrazione fiduciaria. Per i bonifici bancari è necessario un conto di riferimento presso il destinatario. In posta si possono effettuare trasferimenti di denaro sul territorio nazionale tramite "vaglia postale" o all'estero tramite "vaglia internazionale", che viene consegnato al destinatario dal postino. Nel caso del servizio di amministrazione fiduciaria, l'importo da trasferire viene versato su un conto amministrato da

un fiduciario, il quale provvede a comunicare al destinatario la ricezione del denaro; i costi di tale servizio variano in base all'importo da trasferire. Nessuna sicurezza è garantita invece dalle società di trasferimento di contante quali Western Union o MoneyGram International (quest'ultimo servizio è offerto anche dalle Poste Italiane). Il problema è che queste società private non si assumono responsabilità alcuna riguardo al fatto che il destinatario non riceva il denaro inviatogli. Inoltre si tratta di un servizio piuttosto costoso.

### € Quanto denaro posso portare con me in viaggio?

Chi viaggia da uno Stato UE a uno Stato extra-UE o viceversa e porta con sé una somma di denaro pari o superiore a 10.000 euro, deve darne avviso alle autorità doganali mediante apposita dichiarazione. La dichiarazione è obbligatoria anche quando durante un viaggio da o verso l'Unione Europea si portano con sé mezzi di pagamento di importo non inferiore ai 10.000 euro ed equiparabili al denaro contante (ad es. traveller's cheques, assegni e altri strumenti negoziabili emessi al portatore, anche se incompleti come gli assegni firmati ma privi del nome del beneficiario). Per l'importazione/esportazione di denaro contante all'interno dell'Unione Europea, l'obbligo di dichiarazione scatta a partire dai 12.500 euro; a decorrere dal 30.04.2008, tale limite sarà abbassato a 5.000 euro.

### @ Bolletta elettrica salata: che fare?

Poiché il consumo di elettricità aumenta notevolmente con boiler, stufe, condizionatori e simili, sarebbe meglio evitare l'uso di questi apparecchi oppure utilizzarli solo con parsimonia! Effettuate la lettura del contatore una volta al mese: una famiglia con consumi "normali" non dovrebbe consumare più di 250 kWh/mese! Evitate in ogni caso di manomettere il contatore, perché è di proprietà dell'azienda elettrica. Se dovete ricevere una bolletta salata, che però non corrisponde ai vostri livelli di consumo, spedite una lettera di reclamo al vostro fornitore di energia prima della scadenza della fattura (fac simile della lettera presso il Centro Tutela Consumatori Utenti). **Liberalizzazione:** da qualche tempo è possibile cambiare il fornitore di energia scegliendo quello più conveniente. L'offerta relativa a un nuovo contratto di fornitura di energia deve includere una scheda in cui sono indicati con chiarezza la spesa totale annua del cliente-tipo in relazione ai diversi livelli di consumo. Se un'offerta non comprende questa scheda, meglio non considerarla!



# Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti

## Права потребителей в Италии

информация для переселенцев

### ⚖️ Как защищены права потребителей в Италии?

Все законы, касающиеся прав потребителей в Италии, собраны воедино в кодексе защиты прав потребителей. Закон включает преамбулу, освещающую основные принципы потребительского права, определяет объем информации для потребителя, а также гарантирует прозрачность рынка, безопасность продукции, и, наконец, реализацию прав потребителей.

### ⚖️ Что такое гарантия?

С 23 марта 2002 в ЕС действует новое право, вытекающее из гарантии. Согласно ему, о наличии недостатка можно говорить в том случае, если товар не соответствует целям, для которых он обычно используется, а также если этот недостаток существенно снижает стоимость товара. Установленный законом гарантийный срок составляет два года с момента поставки товара.

Потребитель должен сообщить о недостатке продавцу в течение 60 дней с момента его обнаружения. Возможность подачи искового заявления в суд утрачивается по истечении 26 месяцев с момента покупки. **Важно:** сохранять кассовый чек на покупку по крайней мере в течение 26 месяцев с момента приобретения товара! Гарантийные услуги предоставляются только по предъявлении кассового чека. **Совет:** напечатанные на чувствительной к химическому воздействию бумаге кассовые чеки быстро выцветают. Обязательно сделайте фотокопию чека!

### € Что такое потребительский кредит?

В случае если товары не оплачиваются наличными, а приобретаются в рассрочку, составляется договор на потребительский кредит. В нем устанавливается количество очередных взносов. Очередной взнос в каждом

случае составляет часть покупной цены плюс ежемесячные проценты, прочие платежи и комиссии. В случае задержки выплат к ним добавится штраф и перспектива попасть в список нерадивых плательщиков. Поэтому при затрудняющих платеж обстоятельствах, для предотвращения риска возникновения спорного дела или принудительного взыскания долга, мы рекомендуем немедленно связаться с финансирующей компанией. В случае изменения адреса во избежание недоразумений также следует незамедлительно известить кредитодателя.

Перед подписанием договора, следует выяснить подробно, какую сумму составят начисляемые по нему проценты, платежи, комиссии и сколько в конечном итоге будет стоить Ваш телевизор или машина. Только разобравшись со всеми этими вопросами, можно решить, стоит ли действительно взять кредит или лучше подождать немного с покупкой и просто отложить на нее деньги. **Преждевременное погашение кредита:** преждевременное погашение кредита возможно всегда. В этом случае выплата подложит остаток долга (капитал), набравшие за время фактического пользования кредитом проценты, а также пеня в размере 1% от остатка долга.

#### Совет:

- Обдумайте хорошенько, действительно ли Вы хотите приобрести данный товар и постарайтесь просчитать, сможете ли Вы своевременно погасить кредит, включая проценты!
- Требуйте предоставления всех документов и договоров в письменной форме и внимательно прочитайте их, прежде чем подписывать. При возникновении сомнений обратитесь за советом к независимому консультанту!
- Не нарушайте графика выплаты взносов!
- В случае задержки выплаты очередного взноса, постарайтесь немедленно навестить уполномоченного и сообщите финансирующей компании о задержке по факсу.

## КОНТАКТ:

По всем вопросам защиты прав потребителей

Центральное бюро по защите прав потребителя Южного Тироля

Цвёльфмалграйнер Штрассе, 2  
39100 Боцен  
тел. 0471 97 55 97, факс 0471 97 99 14  
info@verbraucherzentrale.it  
www.verbraucherzentrale.it

**Время работы:** Понедельник – пятница: 9:00 – 12:00  
понедельник – четверг: 14:00 – 17:00

**Консультации в других городах:** Меран, Бриксен, Клаузен, Брунек, Гадерталь-Ст. Мартин в Турне, Штерцинг, Шландерс, Лана, Бюро обслуживания потребителей в муниципалитете г. Боцен.

## € Экспресс-кредитование через посредника?

Те, кто стремится получить быстрые кредиты, рискуют попасть в лапы ростовщикам. Закон ограничивает размер процентных ставок по кредиту. Посредники при получении кредита должны быть занесены в официальный реестр профессий. Остерегайтесь **нелегальных посредников!** Посредник по получению кредита не может сам выплачивать денежные суммы, этим занимаются банки или другие учреждения с соответствующими полномочиями. Он может только «помочь получить деньги». Ясно, что посредник по получению кредита получает за свою помощь комиссию. Его услуги могут оказаться дорогим удовольствием! Комиссия за посреднические услуги и дополнительные платежи могут существенно увеличить сумму долга и тем самым поставить некоторых потребителей в тяжелое финансовое положение. Будьте осторожны, заключая такие сделки! И тем более берегитесь посредников, требующих выплаты комиссии вперед! Если они не смогут предоставить Вам в кредит желаемой суммы, Вы потеряете и комиссию! Остерегайтесь также так называемого „cessione del quinto dello stipendio“, обычно предусматривающего очень высокие комиссии за посреднические услуги!

## @f Что следует знать при покупке машины?

Чтобы оформить на машину допуск к эксплуатации в Италии, необходимо получить учетный номер, а затем внести его в список бюро регистрации автомобилей (PRA – Pubblico Registro Automobilistico). Для этого необходимо завершить договор о покупке машины. Это можно сделать бесплатно в PRA или в транспортном бюро (Motorizzazione), а также в коммунальных органах управления.

**Подержанные автомобили: какая гарантия действительна?**

1. **Предусмотренная законом гарантия (гарантийные услуги продавца) распространяются и на подержанные автомобили!** Право на гарантию, действующее по отношению ко всем товарам потребления, без ограничений распространяется и на подержанные автомобили, приобретенные у дилеров или в автомагазинах.
2. **Срок** предусмотренной законом гарантии на подержанные автомобили, как правило, охватывает два года с момента заключения торговой сделки. В рамках договора о купле автомобиля покупатель и продавец имеют право в результате обоюдной договоренности ограничить срок действия гарантии, минимальный гарантийный срок – один год. Дилер имеет право предлагать и более длительный срок действия гарантии.

3. **Право на гарантию** предусмотрено законом и не может быть отменено договором! Все иные договоренности, ограничения или исключения со стороны продавца юридической силы не имеют!
4. **Предусмотренное законом гарантийное обслуживание** предоставляется бесплатно! Гарантийные услуги оплате не подлежат!
5. **Вы приобрели Вашу машину у частного лица?** Новые правовые нормы не распространяются на приобретение автомобилей у частных лиц. Здесь действуют правила «старой гарантии»: автомобиль не должен иметь никаких скрытых недостатков, при заключении сделки продавец не имеет права не сообщать о каких-либо особенных обстоятельствах например о том, что речь идет о машине, побывавшей в аварии). **Внимание, экологические категории!!!** Технический паспорт автомобиля содержит данные о том, к какой экологической категории относится данный автомобиль. Обязательно проверьте: **Евро-1:** директивы 91/441/ЕЕС и 93/59 **Евро-2:** 94/12, 96/69 и 98/77 **Евро-3:** 98/69, 98/77 с поправками по 98/69 **Евро-4:** 98/69 В, 98/77 с поправками по 98/69 В

## € Что следует знать о поручительстве?

Обеспеченные поручительством обязательства подразумевают несение ответственности в размерах всей собственности. Если условия поручительства не оговорены в договоре, то оно является бессрочным и одностороннему расторжению не подлежит. Долг по обеспеченному поручительством обязательству погашается в случае удовлетворения всех требований кредитора. В случае наследования поручительство переходит на наследников.

## ⚖ Что такое «сделка на пороге дома» и «дистанционная продажа»?

Кодекс защиты прав потребителей особо защищает потребителей, заключающих сделки за пределами магазина. Такие сделки называются «сделками на пороге дома», поскольку прежде они часто заключались коммивояжерами буквально в дверях домов. Сегодня «дистанционной продажей» считается любая продажа, осуществленная за пределами магазина. Как правило, речь идет о следующих ситуациях: заключение торговой сделки на дому или на рабочем месте покупателя, заключение торговой сделки на улице, приобретение товаров по каталогу, по телефону, по телевизору, в интернет-магазине. Сторона, совершающая «дистанционную покупку», может отказаться от приобретения товара в течение десяти дней. Покупатель

должен письменно сообщить об отказе (заказным письмом с уведомлением о получении).

## @f На что следует обратить внимание при использовании телефонной и мобильной связи?

Если кто-то пытается предложить Вам по телефону заключение сделки, немедленно прекратите разговор, не вдаваясь в подробности, иначе Вы рискуете быть втянутым в сделку без Вашего ведома! Если Вам будет предложен телефонный договор через представителя, ни в коем случае не давайте устного или письменного согласия, не прочитав и не поняв договора, а главное – ничего не подписывайте! При использовании интернета Вами или Вашими детьми остерегайтесь платных соединений, которые могут быть произвольно активированы при скачивании музыки или фильмов! Всегда проверяйте телефонные счета: как только Вы заметите несоразмерное повышение суммы, опротестуйте счет в письменной форме! Если телефонная компания активировала дополнительные услуги без Вашего ведома, немедленно опротестуйте изменения в письменной форме. Образцы писем Вы найдете на сайте центрального бюро по защите прав потребителя.

## ⚖ Кто имеет право на возмещение процессуальных издержек?

Служба юридической помощи предоставляет «неимущим» гражданам адвоката или технического консультанта бесплатно и покрывает разнообразные процессуальные издержки, включая техническую консультацию. Ходатайство о возмещении процессуальных издержек может подаваться в связи с гражданскими, административными, налоговыми разбирательствами и охранительным производством, а также в связи с уголовными делами, включая связанные с ними гражданские иски. Все граждане Италии, а также иностранцы или лица, не имеющие гражданства, располагающие видом на жительство в Италии имеют право ходатайствовать о возмещении процессуальных издержек. Образец ходатайства можно получить в секретариате адвокатской палаты.

## € Как безопасно переслать деньги?

Безопасные денежные переводы осуществляются банками, предприятиями связи или путем **трастовой операции**. Для осуществления **банковского перевода** необходим номер банковского счета получателя. **Почтовые переводы** в пределах Италии называются „Vaglia postale“, за пределы страны – „Vaglia internazionale“ и доставляются получателю почтовым. При переводе **путем трастовой операции**, деньги поступают сначала на

трастовый счет, о чем адресат получает уведомление. Стоимость такого перевода зависит от суммы переведенных денежных средств. В отличие от вышеназванных организаций, частные предприятия, предлагающие услуги денежных переводов, такие как Western Union или MoneyGram International, не предоставляют своим клиентам **никаких гарантий**. Итальянская почта поддерживает денежные переводы по системе MoneyGram International, но не гарантирует доставку денег. Кроме того эти услуги стоят дороже.

## € Сколько денег можно взять с собой?

Лица, выезжающие за пределы стран ЕС или въезжающие в ЕС и имеющие при себе наличные на сумму от 10 000 евро, обязаны декларировать эту сумму путем заполнения предусмотренной таможенной декларации. Декларированию подлежат аналогичные наличности денежные средства общей суммой от 10 000 евро, ввозимые или вывозимые из ЕС: дорожные чеки (Travelers Cheques), банковские чеки, ценные бумаги, включая незаполненные, например, подписанные чеки с открытым именем получателя. При ввозе и вывозе наличности в пределах ЕС декларации подлежат суммы от 12 500 евро, с 30.04.2008 эта цифра будет снижена до 5 000 евро.

## ⚡ Что делать, если счет за электричество оказался слишком высоким?

Контролируйте потребление электричества! Некоторые электроприборы (бойлеры, печи, кондиционеры) потребляют большое количество электричества. Старайтесь по возможности воздерживаться от использования таких приборов, либо строго контролировать их использование! Ежемесячно проверяйте показания электросчетчика! Средний расход электричества на семью не превышает 250 кВт в в месяц! Не трогайте счетчик! Он является собственностью электростанции! Если Вы получили счет за электричество на большую сумму, не соответствующую потреблению Вами количеству электричества, отправьте письменную рекламацию поставщику электричества до истечения срока оплаты (образец такого письма Вы можете получить в центральном бюро по защите прав потребителя потребителем). **Либерализация:** поставщик электричества остается прежним, пока потребитель не заявит о своем желании перейти к новому. Это решение следует хорошо обдумать. Расчеты нового договора на электричество должен быть представлен в форме таблицы, включающей точные сведения о годовых расходах и другие детали. Откажитесь от услуг поставщика, не предоставляющего Вам такой таблицы.



# Pronto consumatore

Bollettino d'informazione del Centro Tutela Consumatori Utenti

## I vostri diritti di consumatori in Italia

Speciale per Stanieri

### ⚖ Quali tutele offre la legge ai consumatori in Italia?

Le disposizioni in materia di diritti delle consumatrici e dei consumatori in Italia sono raccolte nel cd. Codice del consumo. Dopo una parte introduttiva contenente i principi generali del diritto dei consumatori, il Codice reca una serie di disposizioni riguardanti, tra l'altro, la corretta informazione ai consumatori, la trasparenza del mercato, la sicurezza dei prodotti e l'accesso alla giustizia.

### ⚖ Che cos'è la garanzia legale di conformità?

Dal 23 marzo 2002 è in vigore nell'Unione Europea una nuova regolamentazione del diritto di garanzia sui prodotti acquistati. Essa si applica ogni qualvolta si riscontra un difetto che rende impossibile destinare il prodotto al suo uso originario e che ne diminuisce in modo apprezzabile il valore. La garanzia legale ha una validità di **due anni dalla consegna del prodotto**. Dal momento della scoperta del difetto, il consumatore ha 60 giorni di tempo per denunciarlo al venditore. Il termine per l'azione volta a far valere il diritto di garanzia si prescrive entro 26 mesi dall'acquisto. È quindi **importante** conservare lo scontrino o la ricevuta fiscale per almeno 26 mesi, poiché il diritto di garanzia può essere fatto valere solo dietro presentazione di tali documenti. **Attenzione:** gli scontrini stampati su carta termica si scoloriscono con il tempo, rendendo illeggibili i dati stampati. Si consiglia pertanto di farne sempre una fotocopia!

### € Che cos'è il credito al consumo?

Il **credito al consumo** è una forma di finanziamento per acquistare un prodotto a rate, anziché in contanti. Il numero delle rate necessarie all'estinzione del debito viene stabilito al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. L'importo di ciascuna rata è composto da una quota del prezzo di vendi-

ta del prodotto, cui si sommano gli interessi mensili, nonché spese e commissioni varie. In caso di ritardo nel rimborso di una o più rate, il consumatore non solo deve pagare "interessi di mora", ma corre anche il rischio di essere iscritto nel cosiddetto registro dei "cattivi pagatori". Se si hanno difficoltà di pagamento, è consigliabile informarne subito la società finanziaria: si eviteranno così controversie e non si rischierà di finire nelle mani di una società di recupero crediti. Per ragioni di chiarezza nel rapporto contrattuale è importante comunicare subito anche eventuali variazioni del proprio indirizzo.

Prima di sottoscrivere un contratto di finanziamento è assolutamente indispensabile informarsi sull'ammontare degli interessi, delle spese e delle commissioni applicate, nonché sul costo totale effettivo dell'operazione. Solo dopo avere chiarito tutti questi aspetti si potrà valutare se sia meglio ricorrere al credito al consumo oppure se invece non sia meglio rimandare l'acquisto, mettendo da parte ancora qualche risparmio. **Rimborso anticipato:** Un credito al consumo può essere rimborsato anticipatamente in qualsiasi momento. In tal caso si dovranno pagare il debito residuo (capitale), gli interessi maturati fino a quel momento, nonché l'eventuale penale pari all'1% del debito residuo.

### Consigli:

- riflettete bene sulla reale necessità e l'opportunità di acquistare un prodotto a rate, valutando con attenzione se sarete in grado di pagare puntualmente le rate!
- **Prima** di sottoscrivere un contratto di finanziamento, fatevi consegnare tutti i documenti e le condizioni contrattuali in forma scritta. Leggete bene il tutto e in caso di dubbi rivolgetevi ad un consulente indipendente.
- Ricordate di pagare sempre puntualmente le rate!
- Qualora non abbiate pagato una rata nei termini previsti, provvedetevi quanto prima informando via fax la finanziaria dell'avvenuto pagamento.